

Opmærksomhed: Ændringer i amerikanske visumtjenester gældende fra den 26. oktober 2024.

Vi implementerer et nyt system til amerikanske visumtjenester, som starter den 26. oktober 2024. Vores normale tjenester vil være utilgængelige fra den 23. til den 25. oktober 2024. Vi genoptager vores normale tjenester via det nye system den 26. oktober 2024.

Information om tjenestetilgængelighed:

- Betalingstjenester vil midlertidigt være utilgængelige fra den 23. til den 25. oktober 2024.
- Callcenter-tjenester vil midlertidigt være utilgængelige mellem den 23. og 25. oktober 2024.
- I perioden fra den 23. til den 25. oktober 2024 kan ansøgere fortsætte med at indsende deres
- Interview waiver og/eller 221g dokumenter til kurertjenesten. Afhentning af pas fra kurertjenester og levering til den valgte adresse vil også fortsætte.
- Ansøgere vil ikke kunne planlægge eller ændre deres aftaler mellem den 23. og 25. oktober 2024.
- Ansøgere, der har en aftale, skal fortsætte med at deltage i deres aftale som planlagt efter dato og tidspunkt. Ansøgere, der har interviewaftaler mellem den 23. og 25. oktober 2024, kan forvente forsinkelser i pasleveringen i disse tre dage.

Ting du skal gøre inden den 21. oktober 2024:

For at lette overførslen af dine aftale- og betalingsoplysninger til det nye system bedes du tage følgende skridt senest den 21. oktober 2024 på din eksisterende profil:

- Sørg for, at alle oplysninger i din profil er fuldstændige og korrekte. Hvis der er behov for rettelser, bedes du foretage dem senest den 22. oktober 2024.
- Hvis der ikke kan foretages rettelser (opdatering af pas, navneændring), bedes du sende en forespørgsel til support-denmark@usvisascheduling.com så hurtigt som muligt inden den 22. oktober 2024.
- Hvis du planlægger at betale et visumgebyr snart, bedes du gøre det inden den 21. oktober 2024, da betalingstjenesterne vil være midlertidigt utilgængelige fra den 22. til den 25. oktober 2024. Tjenesterne genoptages fra den 26. oktober 2024 i det nye system.
- Hvis du har betalt dit visumgebyr, men ikke har tilknyttet det til din profil, bedes du logge ind på din profil og tilknytte din betaling ved at indtaste kvitteringsnummeret senest den 22. oktober 2024.
- Hvis du er rejsekoordinator, gruppekoordinator eller hovedansøger for en familieansøgning, bedes du sikre, at hver afhængig/gruppemedlem har en unik e-mailadresse i deres individuelle profiler. Hvis du skal opdatere deres e-mailadresser, bedes du kontakte vores callcenter for assistance så hurtigt som muligt.

Ting du bør vide og gøre efter den 26. oktober 2024 i det nye system:

Login-siden, profilen og siderne til aftalebestilling i systemet vil have et nyt udseende. For at logge ind i det nye system skal du besøge login-siden på <https://www.ustraveldocs.com/dk/en/> fra den 26. oktober 2024 og følge nedenstående trin.

- Alle førstegangsbrugere i det nye system skal registrere sig og oprette en profil online. For at registrere dig, klik på linket "Tilmeld dig nu" nederst på login-siden og følg instruktionerne.
- Ansøgere med en gyldig visumgebyrkvittering tilknyttet deres profil eller med en gyldig fremtidig aftale vil også blive bedt om at registrere sig første gang ved at klikke på linket "Tilmeld dig nu". Det er vigtigt, at disse ansøgere bruger den samme registrerede e-mailadresse, som de havde i deres eksisterende profiler, når de tilmelder sig det nye system, for at kunne hente deres betalingskvittering og fremtidige aftaler.
- Hvis du har betalt dit visumgebyr før den 26. oktober 2024 i det gamle system, men ikke har tilknyttet din betalingskvittering til din profil, kan du også klikke på linket "Tilmeld dig nu" nederst på login-siden, logge ind i det nye system og fortsætte med at gøre krav på din kvittering ved at indtaste betalingskvitteringsnummeret og betalingsdatoen i det nye system.
- De ekstraomkostninger for premium dokumentlevering og premium dokumentindsendelse vil blive ændret pr. ansøgning gældende fra den 26. oktober 2024, selvom du har valgt premium-tjenesten før den 26. oktober. Fortsæt med at tjekke vores hjemmeside <https://www.ustraveldocs.com/dk/en/> for nye priser.

Fortsæt med at tjekke vores hjemmeside <https://www.ustraveldocs.com/dk/en/> for flere oplysninger og opdateringer, mens vi gennemgår systemændringen.